

# ÇAMAŞIR YIKAMA HİZMETLERİ ALIMI TEKNİK ŞARTNAMESİ

## 1. TARAFLAR

Şartname metninde, İSTANBUL BEYKENT ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ ( İŞVEREN), şartname kapsamında hizmet verecek şirket de TEDARİKÇİ olarak anılacaktır.

## 2. TANIMLAR

**a. Hastane:** İŞVEREN'in Cumhuriyet Mah. Şafak Sk. E Blok (Hastane) No :1/1 Büyükçekmece/istanbul adresinde bulunan İstanbul Beykent Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi olup çamaşır hizmetinin sağlanacağı birimdir.

**b.Çamaşır Hizmeti:** İŞVEREN'in aşağıda belirtilen tüm birimlerinde kullanılan tüm tekstil ürünlerinin TEDARİKÇİ tarafından ilgili birimdeki toplama noktasından alınması, yıkanmış-ütülenmiş, temizleme yapılmış ve poşetlenmiş olarak istenen miktarlarda İŞVEREN'e teslim edilmesidir.

**c.Tekstil ürünleri:** Hastane'nin tüm alanlarında kullanılan çarşaf, nevresim, yastık kılıfı, pike, sedye örtüsü,her türlü alez, formalar, yorgan, battaniye, forma , ameliyat yeşilleri ,bebek ürünleri, perdeler, doktor önlükleri, yemekhane masa örtüleri ve burada adı geçmese de aynı kapsama alınabilecek yıkanabilir veya kuru temizleme yapılabilir ürünlerdir.

**d.Enfekte kirliler:** SARI atık poşet ve suda eriyen poşet ile sevk edilen tüm tekstil ürünleri, file içinde veya file dışında gelen moplara ve toz bezleridir.

**e.Normal kirliler:** Kumaş Kirli çuvalında sevk edilen tüm tekstil ürünleridir.

**f.Ameliyathane kirlileri:** YEŞİL atık poşeti içerisinde gelen ameliyathaneye ait tüm ürünlerdir.

**g.Hasta ve yakınları ve hastaneye ait özel kirliler:** Kırmızı kumaş çuvalı ile teslim edilen tekstil ürünleridir.

**h.İŞVEREN Yetkilisi:** İŞVEREN ile TEDARİKÇİ arasında iletişimi sağlayacak, sürdürecektir, kontak nokta olarak TEDARİKÇİ'den gelecek talepleri, önerileri ve şikayetleri ilgili birimlere/kişilere iletecek olan İŞVEREN çalışanıdır.

**i.TEDARİKÇİ Proje Yöneticisi:** İŞVEREN ile TEDARİKÇİ arasında iletişimi sağlayacak, sürdürecektir, kontak nokta olarak İŞVEREN'den gelecek talepleri, önerileri ve şikayetleri ilgili birimlere/kişilere iletecek olan TEDARİKÇİ çalışanıdır.

**i.Kuru temizleme:** özel bir solvent ile kapalı sistem özel bir makinede yapılan temizleme işlemidir.

**j.Kullanım dışı tekstil (discard):** herhangi bir nedenle ilk kullanım amacına uygun olarak kullanılmayacak duruma gelen tekstil ürünleridir.

**k.Tadilat gerektiren tekstil:** herhangi bir nedenle onarılabilecek zarar görmüş ve tekrar amacına uygun olarak kullanılacak şekilde tadilat gerektiren ürünlerdir.

## 3. HİZMETİN KONUSU

Bu Şartname'nin konusu; yukarıda açıkça tanımlandığı şekilde İŞVEREN'in yataklı/yataksız tüm birimlerinin hastane çamaşırlarının, kirli çamaşır toplama deposundan teslim alınması; tekstillerin ısıya dayanıklılık, elyaf, renklilerde boyar madde özelliklerine ve üzerlerinde bulunan kirin cinsine uygun olarak sınıflandırılmak suretiyle; gerekli sertlikte ve ısıda su, uygun kimyasal kullanılarak kir ve lekeden arındırılması; kimyasal veya termal olarak dezenfeksiyonu, kurutulması, ütülenerken kullanıma hazır hale getirilmesi ve hastaneye teslim edilmesi hizmetlerinin, Hastane dışında kurulu bulunan ve işbu teknik şartnamenin 8. ve 9. maddelerinde belirtilen şartları taşıyan tam donanımlı çamaşır yıkama fabrikasından/çamaşırhanesinden sağlanması işidir.

Fiyat teklifinde belirtilen adetler sözleşme tarihinden itibaren 6 aylık süre için belirlenmiş olup; adetlerin kalem bazında %20 düzeyinden fazla aşılması veya adetlere ulaşılmadığı halde belirlenen sürenin bitimi durumunda yeni ihale düzenlemesi gerçekleştirilecektir. (Adet aşımında süre bitimine kadar ek protokol imzalama opsiyonu hastane yönetimi tarafından değerlendirilebilir.)

Adet aşımı durumunda ilgili kalem bazında, süre bitimi durumunda ise tüm kalemler için ihale düzenlenebilecektir. Belirtilen adetler garanti edilen adetler olmayıp, geçmiş yılların verilerine dayanarak hazırlanmıştır ve ihtiyaç oluşması halinde hizmet alınacaktır.

Pandemi, yangın, doğal afet vb. her türlü mücbir sebeplere bağlı olarak; işlerin durma noktasına gelmesi veya tahmin edilemeyecek derecede artışlar yaşanması, hasta sayılarında değişkenlik olması, hastane yönetiminin alacağı ilave kararlar, uygulanacak ekstra tedbirler vb. durumlar neticesinde, çamaşır yıkama hizmetlerinin adetlerinde önceden bilinemeyen değişimler olabileceği konusunda TARAFLLAR mutabık olduklarını kabul ederler.

Fiyat teklifi gönderen katılımcı TEDARİKÇİ, şartnamedeki tüm maddeleri kabul etmiş sayılacaktır.

#### 4. SATIN ALIM USULÜ

Aşağıda alım şartları belirtilen ürünler "Açık İhale" usulüyle alınacaktır,

#### 5. KATILIM YOLU VE KOŞULLARI

Firmadaki teklif vermeye yetkili kişilerin adı, e-mail adresi, şirket sabit telefon numarası ve cep telefon numarası bilgilerinin hastanede ihaleyi düzenleyen Satınalma personeline iletilmesi gerekmektedir.

#### 6. FİYAT TEKLİFİ

Teklifte yer verilmesi istenen fiyat kalemleri aşağıdaki gibi olacaktır:

SIRA NO	ÜRÜN ADI	MİKTAR	BİRİM
1	100*150 DÜZ YEŞİL	9399	ADET
2	150*150 DÜZ YEŞİL	7036	ADET
3	150*180 ÇİFT KAT YEŞİL	11417	ADET
4	150*200 DELİKLİ KOMPRES	6342	ADET
5	160*180 DÜZ YEŞİL(MAVİ DELİKLİ)	16171	ADET
6	75*150 MAYO TORBASİ	4705	ADET
7	BOKS ÖNLÜĞÜ	18141	ADET
8	ÇARŞAF	18121	ADET
9	LASTİKLİ ÇARŞAF	20810	ADET
10	PİKE	36333	ADET
11	SEDYE ALEZİ	1703	ADET
12	YASTIK ALEZİ	9758	ADET
13	BÜYÜK HAVLU	12867	ADET
14	EL HAVLU-AYAK HAVLU	11386	ADET
15	YASTIK KILIFI	37630	ADET
16	SCRUP ALT	11634	ADET
17	SCRUP ÜST	11102	ADET
18	YASTIK SİLİKON	2962	ADET
19	YATAK ALEZ	17063	ADET
20	TÜL PERDE	2139	ADET
21	DOKTOR ÖNLÜĞÜ	151	ADET
22	BEBEK HAVLUSU	3998	ADET
23	SEDYE ÖRTÜSÜ( DİZ ÖRTÜSÜ)	17932	ADET
24	BAYRAK	42	ADET
25	NEVRESİM	197	ADET
26	HASTA ÖNLÜĞÜ( MASA ÖRTÜSÜ)	208	ADET
27	ÜNİFORMA ÜST	64	ADET
28	ÜNİFORMA ALT	16	ADET

29	GÖMLEK	25	ADET
30	YASTIK	142	ADET
31	SEDYE ALEZİ	48	ADET
32	SEDYE ÖRTÜSÜ	5	ADET
33	PİKE / BEBEK PİKE	4598	ADET
34	ORTA BOY ÇİFT/TEK KAT KOMPRES	385	ADET
35	MAVİ ÇİFT GÖZ DELİKLİ	275	ADET
36	DİZ ÖRTÜSÜ	1762	ADET
37	KÜÇÜK BOY DELİKLİ KOMPRES	474	ADET
38	KÜÇÜK BOY TEK KAT KOMPRES	716	ADET
39	MEYO TORBASI	147	ADET
40	ÇİFT KATLI ÇİFT GÖZ YEŞİL	95	ADET
41	BÜYÜK BOY ÇİFT KAT KOMPRES	294	ADET
42	BÜYÜK BOY TEK KAT KOMPRES	1083	ADET
43	BÜYÜK DELİKLİ YEŞİL	36	ADET
44	BÜYÜK HAVLU	891	ADET
45	YASTIK	72	ADET
46	BEBEK BATTANİYESİ	26	ADET
47	BEBEK HAVLUSU	299	ADET
48	MASA ÖRTÜSÜ	2	M <sup>2</sup>
49	ORTA BOY ÇİFT/TEK KAT KOMPRES	323	ADET
50	BATIN	102	ADET
51	TULUM	1	ADET
52	POLAR	2	ADET
53	PANTOLON	26	ADET

## Fiyat Teklifi ile ilgili Notlar:

- Fiyat teklifindeki birim fiyatlar TL cinsinden KDV hariç olarak verilmelidir.
- İstanbul Beykent Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi, teklif veren firmalardan herhangi biriyle çalışma/çalışmama, ürün/hizmet alımını durdurma veya erteleme haklarını saklı tutar.
- İstanbul Beykent Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi verilen birim fiyatları değerlendirecek ve ilgili fiyatlarla kısmen veya tamamen ürün/hizmet alımına karar verecektir.
- Teklifler 5 farklı grup bazındaki toplam tutarlara göre değerlendirilecek olup, hak kazanan firma kazandığı gruptaki tüm ürünleri yıkamakla yükümlü olacaktır.
- İşin doğası gereği, ürünlerin kirli çamaşır toplama aşamasında gruplar arası karışabilme ihtimali mevcuttur. (Örn; Grup 4'teki bir ürün Grup 3'ü kazanan firmaya yanlışlıkla sevk edildiğinde.) Böyle durumlarda ilgili tedarikçi, karışan ürün için ihalede verdiği fiyat üzerinden yıkama faturalandırması yapacaktır.
- Sene içerisinde yeni ürünlerin ortaya çıkması halinde ilgili ürün grubunu kazanan firma ile ek protokol yapılarak sürenin sonuna kadar hizmet alımı yapılacaktır.
- İŞVEREN tarafından belirlenecek bir ekip tarafından, hizmet süreleri ile ilgili kalite kontrol ve denetimler, habersiz veya önceden bilgi verilmek koşuluyla yerinde yapılabilecektir. İhalenin TEDARİKÇİ tarafından tamamen veya kısmi olarak kazanılması (grup bazında) durumunda dahi hastane yönetimi tarafından görevlendirilen denetim ekibinin onayı alınmadan hizmet alımına başlanmayacaktır. Bu onay tedarikçi ziyaret/denetim raporları ile kayıt altına alınır. Hizmet kalitesinin yetersiz bulunduğu raporlarla (Uygun Olmayan Durum Raporu vb.) tespit edilirse İŞVEREN hizmet alımını durdurma veya tedarikçi değiştirme kararı alabilir. (ürün veya grup bazında)

## 7.SÖZLEŞME VE TEMİNAT KOŞULLARI

**Anlaşma sağlanan katılımcı firma ile 1 (bir) yıllık sözleşme imzalanacaktır. Ayrıca 1yıllıksözleşme tutarının İhalelerde teklif edilen bedelin %3'ünden az, %6'sından fazla olmamak üzere 2 ay süreli isteklilerden geçici teminat alınır. Teklif edilen bedelin %3'ünden az oranda geçici teminat veren isteklilerin teklifi değerlendirme dışı bırakılır.**

İhale üzerinde kalan isteklinin geçici teminatı ise gerekli kesin teminatın verilip sözleşmeyi imzalaması halinde serbest bırakılır/iade edilir.

## 8.İŞ KAPSAMI ve TEDARİKÇİ'NİN SORUMLULUKLARI

**8.1.** TEDARİKÇİ'ye gönderilecek çamaşırlar İŞVEREN çalışanları tarafından "enfekte kirliler "ve "normal kirliler" olarak ayrılacak ve Hastane içindeki kirli deposunda tartılmış olarak hazırlanacak, TEDARİKÇİ'ye ait çamaşır taşıma konteynerleri içerisine yerleştirilerek İrsaliye yazmak suretiyle teslim edilecektir. TEDARİKÇİ, İŞVEREN'den teslim aldığı ve İŞVEREN'e teslim ettiği tüm ürünleri irsaliyeli olarak taşıyacaktır.

**8.2.** TEDARİKÇİ'ye gönderilen kirli tekstil adet bazında sayılarak gönderilecek, TEDARİKÇİ yıkanmış ürünlerin teslimini ürün-adet bazında irsaliye ile yapacaktır.

**8.3.** İŞVEREN tarafından teslim edilen enfekte kirliler ve normal kirlilerin hijyenik yıkama işlemi kalite standartlarına uygun olarak yapılacaktır.

**8.4.** Bebek odası ve bebek yoğun bakım tekstil ürünleri, enfekte kabul edilen moplara, toz bezleri diğer tekstillerden ayrı olarak makinede ve ayrı programda yıkanacaktır. Bu konuda hastane yetkilisinin TEDARİKÇİ'ye ileticeği kararlar geçerli olacaktır.

**8.5.** Hasta veya yakınına ait çamaşırlar renklerine ayrılarak üzerlerindeki etiket doğrultusunda diğer tekstillerden ayrı olarak yıkanacaktır.

**8.6.** Perde, tül, yastık gibi özel yıkama gerektiren ürünler hastane yetkilisi talimatı doğrultusunda yıkanacaktır.

**8.7.**Ütülenebilecek tekstil ürünleri ütülenmiş, ütülenmeyecek tekstil ürünleri katlanmış ve gerekli olanlar poşetlenmiş olarak tümü kapalı konteynır içinde İŞVEREN'e getirilecek ve irsaliye tamamlanarak hastane içindeki temiz deposuna teslim edilecektir.

**8.8.**Temiz doktor önlükleri ve perdeler İŞVEREN'en askıdan teslim edilecektir. İŞVEREN hasar verdiği askıların bedelini karşılayacaktır.( Doktor önlükleri Cuma günleri 13:00 - 16:00 saatleri arasında İŞVEREN'den teslim alınarak en geç Cumartesi gecesi eksiksiz teslim edilmelidir.)

**8.9.**Doktor önlüklerinde lekesi çıkmayan tekrar işlem yapılacaklar için liste hazırlanıp İŞVEREN e mail ile bilgi paylaşılmalıdır.

**8.10.**İŞVEREN'e temiz çamaşır sevkiyatı temiz konteynırlar içinde olmak zorundadır.

**8.11.**Ütülenmiş olarak teslim edilen tekstil ürünlerinin, TEDARİKÇİ tarafından İŞVEREN'e teslim edildiği anda düzgün ütülenmemiş olduğunun tespit edilmesi ve İŞVEREN'in tekrar ütü talep etmesi durumunda, bu talebi kendi olanakları ile karşılamak TEDARİKÇİ'nin sorumluluğundadır. TEDARİKÇİ tarafından İŞVEREN'e düzgün ütülenmiş olarak teslim edilmesine rağmen, depolama şartları nedeni ile ya da katlardaki raflarda yanlış istiflenmesi nedeni ile bozulmasından TEDARİKÇİ sorumlu değildir.

**8.12.**Yıkama sırasında kullanılacak kimyasallar, tekstillere ve çevreye zarar vermeyen uluslararası kullanıma sahip kimyasallar olacak ve TEDARİKÇİ tarafından temin edilecektir.

**8.13.**TEDARİKÇİ, lekeli tekstil ürünlerini üzerinde LEKELİ ibaresi bulunan etiketle etiketlenmiş poşet içerisinde İŞVEREN'e teslim edecektir. Lekesi çıkan ürünler İŞVEREN'e temiz olarak sevk edilecek, Lekesi çıkmayanlar ise discard olarak sevk edilecektir.

**8.14.**Kirli ve temiz ürünlerin nakliyesi hijyenik şartlarda TEDARİKÇİ'ye ait servis araçları/kamyonları ile farklı konteynerlerde yapılacaktır. Kirli ve temiz çamaşırlar bir arada nakil edilmeyecektir.

İstanbul Ulaşım Koordinasyon Merkezi kararları çerçevesinde ,gece teslimatı 22:00-06:00 saatleri arasında;Gündüz teslimatı da şehir içinde 11:00-16:00 arasındır.Bu çerçevede kurum teslimatı karşılıklı olarak belirlenir.

**8.15.**TEDARİKÇİ, bu Şartname kapsamında tanımlanan çamaşır hizmetlerini tam ve eksiksiz olarak yerine getirebilmek için uzman bir kadro ile Hastane yetkilisi ile beraber hareket edecek şekilde çalışacaktır.

**8.16.**TEDARİKÇİ, İŞVEREN'in hastalarının güvenliğine ve tıbbi ihtiyaçlarına yönelik olarak hazırlanmış tüm talimatlara kendi çalışanlarının da uymasını sağlayacaktır.

**8.17.**TEDARİKÇİ akreditasyon gereklilikleri çerçevesinde kullanılan kimyasalların damgalı imzalı SDS'leri, talimatları, eğitim belgelerinin kopyaları, atık (tıbbi ve geri dönüşüm atıkları) sözleşmeleri kopyaları, istendiği takdirde alınan deterjanların fatura kopyaları ve istenebilecek diğer belgeleri İŞVEREN ile paylaşmak zorundadır.

**8.18.**Yıkanmak üzere TEDARİKÇİ'ye yollanan hasarsız tekstillerde (Perde, hasta veya yakını çamaşırı gibi) yıkama veya sevkiyat sürecinde herhangi bir hasar meydana gelmesi durumunda hasarlı ürün bedeli TEDARİKÇİ tarafından karşılanacaktır.

**8.19.**Bu Şartname konusu hizmetleri sağlayan TEDARİKÇİ çalışanları sakalsız, bıyiksız, kısa tırnaklı olacak, (varsa) İŞVEREN'de görevli veya teslimatı gerçekleştiren TEDARİKÇİ çalışanı temiz, ütülü, düzgün TEDARİKÇİ forması giyecek, bahçe dahil İŞVEREN alanı içinde sigara içmeyecek ve kişisel hijyenine dikkat edecektir.

**8.20.**TEDARİKÇİ, HBV, HCV, HIV ve Yeni Coronavirüs (2019-nCoV) gibi kan sıvıları ve diğer yollarla geçen hastalıklar taşıyan elemanlarını çalıştırmayacaktır. TEDARİKÇİ şartname kapsamında hizmet veren tüm çalışanları için akciğer filmi ve portör muayenesini de içeren bir muayene yaptırdığına ilişkin belgeleri talep edildiği takdirde İŞVEREN'e iletmekte yükümlüdür.

**8.21.**TEDARİKÇİ, hastaneye temiz-kirli sevkiyatı yapacak personelin sabıka kaydını isteyecek, sabıkası olan çalıştırılmayacak ve gerektiğinde İŞVEREN ile bunları paylaşacaktır.

**8.22.**TEDARİKÇİ, kalite standartları gereği, özellikle iş ve işçi sağlığının korunması için gerekli tedbirleri almak; elemanlarının Kişisel Koruyucu Donanımlarını (KKD) kullanmalarını zorunlu hak getirmek; bu

standartların gerektirdiği yangın, deprem, kaza olaylarına karşı korunma tedbirleri ile makine ve kimyasal madde kullanımları vb. eğitimleri vermekle yükümlüdür.

**8.23.**TEDARİKÇİ personelleri; gizlilik ve güvenilirliğin, İŞVEREN için en temel husus ve şart olduğunun bilinciyle hareket edecek ve İŞVEREN yetkililerinin bilgisi dışında vâkıf oldukları olay ve durumlar hakkında hiç kimseye bilgi vermemeleri gerektiğini bilerek bu anlayışla davranmak zorundadırlar.

**8.24.**TEDARİKÇİ, Şartname konusu işin ifasında çalıştıracağı tüm personelinin doğrudan ve tek başına işvereni olacaktır. Bu kapsamda, tüm personelini S.G.K.'ya kayıtlı olarak çalıştıracak ve hiçbir şekilde sigortasız personel çalıştırmayacaktır. TEDARİKÇİ, personelinin normal ücretlerini ,özlük haklarını zamanında ve tam olarak ödeyecek bunlarla ilgili her türlü S.G.K. Maliye, Vergi Daireleri, Bölge Çalışma Müdürlükleri, Belediyeler ve sair makamlara karşı bilumum prim, vergi, resim, harç ve sair yükümlülüklerini eksiksiz olarak yerine getirecektir. İŞVEREN, TEDARİKÇİ'nin sorumlu olduğu tüm elemenlarının işvereni durumunda olmadığı için onlara karşı hiçbir yasal ve akti mükellefiyeti bulunmamaktadır. TEDARİKÇİ, personeline karşı tek muhatabın ve sorumlunun kendisi olduğunu kabul ve taahhüt eder.

**8.25.**TEDARİKÇİ, kullanım dışına çıkmış tekstil ürünlerinden, dönüştürme yapılabilecek olanları farklı ürünlere dönüştürecek ve bu şekilde işlem gören ürünlerin listesini her ay İŞVEREN'e rapor halinde gönderecektir.

**8.26.**TEDARİKÇİ, tekstil ürünlerinde gerekebilecek tamirat ve tadilat işlemlerini yapacaktır.

**8.27.**TEDARİKÇİ, günlük olarak oluşturacağı sevk irsaliyelerine İstanbul Beykent Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi'ne ait çamaşır yıkama hizmeti barkodlarını ve tanımlarını eklemek zorundadır.(irsaliye sisteminde tarafımızdan paylaşılan listeye birebir aynı sıralamada yapılması gereklidir.)

**8.28.**Lekeli olarak TEDARİKÇİ'de kalan ürünlerin haftalık olarak kaç adet ürün kaldığı bilgisi verilmesi ve enzim(özel işlem) yapılarak temiz ve lekeleri ayrı olarak gönderilmelidir.

**8.29.**Sıfır ürünler yıkamaya gönderildikten sonra ertesi gün eksiksiz teslim edilmelidir.

**8.30.**Hasta, hasta yakını, hastane personellerine ait kirli çamaşırların içerisinde çıkabilecek kişisel eşya vb. ürünlerde mail ile bilgi paylaşılmalıdır.

**8.31.** Tekstiller radyo frekanslı tekstil takibi içeren çipler dikilerek teslim alınacak ve teslim edilecektir.

Tekstil takip sistemini cihazını ve yazılımını firma temin edecek ve kurulumunu yapacaktır. Tekstilleri dikilecek olan çipler için herhangi bedel talep edilmeyecektir. Tekstillere takılacak çiplerin teminde firma tarafından yapılacaktır. Kurum tarafından tekstillerin takibi yapmak üzere kurulan yazılımın şifrelerde kuruma firma tarafından teslim edilecektir. Bozulan çiplerin tamiri ve yenilenmesi firma tarafından yapılacaktır. Deforme olan ve yırtılan tekstillerin çipleri kurum tarafından sökülerek tekstil yıkama firmasına teslim edilecektir.

## **9.TEDARİKÇİ, ÇAMAŞIR YIKAMA ve TESİSİN ÖZELLİKLERİ**

**9.1.** Çamaşır yıkama hizmeti sağlanacak binaların yapımı ile ilgili yasal gereklilikler dahilinde de her türlü izin, belge, ruhsat vb. alınmış olmalı, bina ve tesisler deprem yönetmeliğine uygun olarak inşa edilmiş olmalıdır.

**9.2.**Tesis zemin etüdü yapılmış bir bina olmalıdır.

**9.3.**Bina içi ve dışında yangın söndürme tüpleri mutlaka bulundurulmalıdır. Tüplerin konulacağı lokasyonlar belirli olmalı, gerekli uyarı levhaları bulunmalıdır.

**9.4.**Binanın trafo gücüne uygun şekilde kesintisiz güç kaynağı (UPS) tesis edilmelidir.

**9.5.**Binanın kaçış merdivenleri, bina içindeki acil kaçış kapıları standartlara uygun olarak yapılmalıdır. Bina içindeki her türlü makine, cihaz v. ekipman mutlaka acil çıkış kapılarına göre dizayn edilmeli ve kurulmalıdır.

**9.6.**Binada yangın anlamında uyarı, yönlendirme ve bilgilendirme levhaları mutlaka standartlara uygun olarak bulunmalıdır.

- 9.7.**Tesis mutlaka münferit olarak inşa edilmiş olmalı ve başka tesislere bitişik nizamda olmamalıdır.
- 9.8.**Tesis deprem, toprak kayması veya doğal su baskını, sel gibi tehlike risklerinin yüksek olduğu bir noktada olmamalıdır.
- 9.9.**Acil durum birimleri ve müdahale ekipleri tesise kolayca erişebiliyor olmalıdır.
- 9.10.**Bina, Deprem Yönetmeliğine göre inşa edilmiş olmalıdır.
- 9.11.**Tüm operasyonda İş Sağlığı Güvenliği kurallarına uyum sağlanmalıdır.
- 9.12.**TEDARİKÇİ'nin çamaşır yıkama hizmeti vereceği tesisler/fabrikalar İstanbul veya komşu iller olan Tekirdağ ya da Kocaeli il sınırları içerisinde bulunmalıdır.
- 9.13.**TEDARİKÇİ ISO 9001, ISO 14001, RAL GZ 992 vb. uluslararası standartlardan en az 2 tanesine sahip olmalıdır.
- 9.14.**Çamaşır yıkama tesisinde kirli çamaşırlar ile temiz çamaşırların giriş ve çıkışları birbirinden bağımsız ayrı ayrı kapılardan yapılmalıdır.
- 9.15.**Kirli çamaşır toplama, tartma, ayrıştırma yıkama makinasına yükleme alanları ile temiz çamaşır işleme (kurutma, ayrıştırma, ütülleme, katlama vb.) alanları birbirinden bağımsız ve tamamen izole şekilde hijyenik bariyer ile bölünmüş olmalıdır. Temiz işleme alanı ile kirli işleme alanları arasında kapı, baca, pencere, boşluk vb. geçiş alanları olmamalıdır.
- 9.16.**Çamaşır taşıma konteynerleri kirli alandan temiz alana geçiş aşamasında uygun kimyasallar ile dezenfekte edilmelidir.
- 9.17.**Kirli işleme alanında çalışan personelin, soyunma odaları/dolapları, ıslak zeminli alanları (tuvalet, banyo vb.) ayrı olmalıdır.
- 9.18.**Kirli çamaşırın cinslerine göre ayrıştırılması ve içindeki tekstil dışı materyallerin ayıklanması için bir konveyör sistemi bulunmalıdır.
- 9.19.**Çamaşırların yıpratılmadan, tekniğine uygun yıkanmasını sağlamak için temizlik kimyasallarının manuel değil, uygun yazılımlı otomatik bir dozajlama sistemi bulunmalı ve sistemin yıkama ünitelerine entegre edilmiş olmalıdır.
- 9.20.**Kurumun kapasitesi doğrultusunda işin zamanında yetiştirilmesi için, TEDARİKÇİ'nin tesisi için Sanayi Odası'ndan "Kapasite Belgesi/Raporu", Türk Standartları Enstitüsü'nden (TSE) "Hizmet Yeterlik Belgesi" alınmış olmalıdır. Bu kapsamda günlük kirli çamaşır yıkama kapasitesi en az 20.000 kg (20 ton) olmalıdır.
- 9.21.**Çamaşırhane taban ve duvarları temizlenmeye ve dezenfeksiyona uygun olmalıdır.
- 9.22.**Kirli çamaşırların aynı yerden yüklenmesi ve temiz çamaşırların aynı yerden çıkarılmasına bağlı olarak yeniden enfekte olması ve hijyen bariyerinin bozulması nedeniyle hastane çamaşırları, hiçbir şekilde konvansiyonel makinalarda yıkanmamalıdır.
- 9.23.**Yukarıda belirtilen şartların sağlanabilmesi için, TEDARİKÇİ'nin yıkama makinalarının ön ve ana yıkama proseslerinin son modüllerinde kirli suyu tamamen direne edebilecek sistemi bulunan hijyen bariyerli tünel yıkama makinelerine sahip olması zorunludur.
- 9.24.**İŞVEREN'in çeşitli alanlarından çıkacak olan oda tekstili, ameliyathane yeşilleri, bebek ürünleri vb. kirli çamaşırlar ayrı ayrı olacak şekilde tekstile uygun koşullarda yıkanmalıdır.
- 9.25.**Tesiste, tünel yıkama makinalarına entegre edilmiş, mevcut yıkama kapasitesini karşılayacak biçimde konveyör, pres ve aynı kapasitede kurutma makinaları bulunmalıdır.
- 9.26.**Kirli çamaşırın, kirli alandaki yüklenmesinden, temiz alanda kurutmadan düşünceye kadar insan eli değmeyecek bir otomasyon sistemi ile donatılmış olmalıdır.
- 9.27.**Temizlik kimyasallarının ağırlığa ve tekstilin cinsine bağlı otomatik doze edebilecek bir dozajlama sistemi bulunmalıdır.
- 9.28.**Hijyenik yıkamanın devamı niteliğinde, çamaşırların 185-200 derecede çift silindirli ütülerde ütülenmesi gerekmektedir. Bu ütülere entegre edilmiş katlama makinaları da bulunmalıdır. TEDARİKÇİ, hizmetin aksatılmadan yürütülmesi için yıkama kapasitelerine uygun olarak, tekstilleri sıfır

bakteri ve hijyenik bir şekilde ütülenebilmesi için buhar sistemi ile çalışan çift silindirli ütüler ve bunlara entegre edilmiş katlama makinaları bulundurulmalıdır.

**9.29.**TEDARİKÇİ kirli-temiz çamaşırların zamanında ve sağlıklı bir şekilde yerine ulaştırılabilmesi için sevkiyatlarda kullanacağı konteynır ve motorlu araçların yeterli sayıda bulundurulmalıdır. Talep edilmesi halinde bunların dökümü ibraz edilebilmelidir.

**9.30.**İŞVEREN, gerek görmesi halinde veya periyodik olarak, Denetim Ekibi, Muayene Kabul Komisyonu, Enfeksiyon Kontrol Komitesi vb. ekiplerini, TEDARİKÇİ'nin çamaşırhanesini yerinde görmek ve bina, makine, personel ve temizlik yönünden yeterli olup olmadığını kontrol etmekle görevlendirebilir. TEDARİKÇİ, yapılacak ziyaret ve denetimleri kabul etmekle yükümlüdür.

**9.31.** İşbu teknik şartnamede belirtilen kurallar çerçevesinde, TEDARİKÇİ tarafından hastane kirli çamaşır toplama deposundan kirli çamaşırlar teslim alınacak ve temiz çamaşırlar 24 saat içinde temiz çamaşır deposuna teslim edilecektir.

**9.32.**TEDARİKÇİ, dini bayramların birinci günü hariç olmak üzere, diğer resmi tatiller dahil haftanın 7 günü kesintisiz olarak, kirli/enfekte çamaşır alma ve temiz çamaşır verme işlemini günde 1 (bir) defa yapacaktır. Ancak, hastanenin bulunduğu yer çevresinde, hastane yoğunluğunu arttıracak yangın, kaza, deprem, terör vb. olağanüstü durumlarda İŞVEREN'in talep etmesi halinde günde 2 (iki) kez sevkiyat yapılabilir. Bunların dışında yapılan talepler TEDARİKÇİ'nin çalışma zaman dilimi içerisinde taraflar arasında karşılıklı mutabakat çerçevesinde giderilmeye çalışılacaktır.

**9.33.**TEDARİKÇİ, ihale süresince, kirli/enfekte ve temiz çamaşır teslim alma ve teslim etme işlemlerini, belirlenen saatlerde çamaşır depo sorumlusu ile birlikte yapacaktır. TEDARİKÇİ, yıkanmak üzere teslim aldığı kirli/enfekte çamaşırları, takip eden 24 saat içinde ve belirlenen saatte (4-1 saat) yıkanmış, kurutulmuş, ütülenmiş ve paketlenmiş olarak İŞVEREN deposuna teslim etmekle yükümlüdür.

**9.34.**Kirli/enfekte ve temiz çamaşırlar, TEDARİKÇİ yetkilisi ve İŞVEREN çamaşır depo sorumlusu tarafından tartılarak/sayılarak teslim alınacak ve teslim edilecektir. (kirli çamaşırlar tartılarak, temiz ürünler sayılarak)

**9.35.**Yıkanan çamaşırlar, İŞVEREN'in talebine uygun şekilde, ürün çeşidine göre paketlenmeli ve şeffaf poşetlere yerleştirilmelidir. Her poşetli paketin üzerinde kurum adı, ürün cinsi, miktarı, paketleyici adı, tarih ve saati yazılı otomasyon sisteminden çıkmış barkodlu etiket bulunmalıdır.

**9.36.** Bedenli ürünler (gömlekler, alt-üst forma vb.), aynı bedenler (X, S, M, L, vb.) aynı pakette olacak şekilde teslim edilecektir.

**9.37.**Hastaneden alınan enfekte/kirli çamaşırların temizliğini zamanında yetişmesi için TEDARİKÇİ gerekli tedbirleri alacak ve herhangi bir gecikmeye sebebiyet vermeden, temiz ürünleri hastaneye teslim edecektir. Ancak, yeniden işlem yapılmak üzere TEDARİKÇİ tarafından alıkonulan ağır ve normal yıkamada çıkarılmayan lekeli ürünler (gün içinde teslim edilecek çamaşırların %10 nu aşmayacak şekilde), özel işlem sonucu ikinci teslimatta hastaneye verilecektir.

**9.38.**İŞVEREN tarafından gönderilen kirli doktor önlükleri sayılarak teslim alınması ve yıkama işlemi yapıldıktan sonra sayılarak teslim edilmesi, kirlide kalan doktor önlükleri var ise mail yolu ile bildirilmesi gerekmektedir.

**9.39.**Discard veya sabit lekeli olarak daha önce teslim edilen ürünler yeniden işlem yapılmak üzere TEDARİKÇİ'ye gönderilmeyecektir.

**9.40.**Kirli çamaşırların teslim alınmasından, temiz olarak İŞVEREN'e teslimine kadar çamaşırlara gelebilecek hasar ve zararın (yırtık, kayıp vs.) tazmininden TEDARİKÇİ sorumlu olacaktır.

**9.41.**TEDARİKÇİ'ye gönderilecek enfekte/kirli çamaşırlar, teslimat saatinden önce İŞVEREN tarafından belirlenen standartlarda, "Çamaşır Hizmetleri" talimatına uygun bir şekilde hastane çalışanları tarafından, oda tekstili, bebek ürünleri, formlar, ameliyathane yeşilleri, temizlik ekipmanları vb. ürünler şeklinde hastane içindeki kirli çamaşır deposunda toplanır. Toplanması sırasında tekstil içinde



herhangi bir yabancı madde olup olmadığı kontrol edilir. Ameliyathane yeşilleri naylon torbalara konularak konteynirlara yerleştirilir.

**9.42.** Temiz çamaşır teslimi sırasında ağzı açık, ambalajı yırtık çamaşırlar kabul edilmeyecektir. Ambalajı yırtık ürünler bedelsiz yeniden işlenmek üzere TEDARİKÇİ tarafından geri götürülecektir.

**9.43.** Yıkama işlemi yapılarak getirilen çamaşırların kontrol ve sayımı esnasında yıkama kaynaklı kusurlu olan ürünler ayrılacak, bunların cins ve miktarları hastane yetkilileri tarafından bedelsiz yeniden yıkama işlemine tabi tutulmak üzere TEDARİKÇİ'ye geri verilecektir.

**9.44.** Hastane birimlerine uygunsuz verilen lekeli, ütüsüz ve nemli/ıslak vb. ürünler, birimin sorumlu hemşiresi tarafından tutanak karşılığında ürünün bulunduğu ambalajın etiketi ile birlikte çamaşırhane depo sorumlusuna teslim edilecektir. TEDARİKÇİ'ye tutanak ile teslim edilen bu ürünler, yıkama bedeli ödenmeksizin en geç 24 saat içerisinde yıkanıp, kurutulup, ütülenerek, çamaşırhane depo sorumlusuna teslim edilecektir.

**9.45.** Çamaşırların içerisinden çıkabilecek yabancı cisimler (Pens, makas, vb. malzemeler) tutanak hastaneye teslim edilecektir.

**9.46.** TEDARİKÇİ'nin, çamaşır teslimatı ile ilgili şartları yerine getirmediğinin tespit edilmesi halinde, bu durum en az üç kişiden oluşan hastane yetkilileri tarafından hazırlanan tutanak, resmi yazı, mail vb. ile TEDARİKÇİ'ye bildirilir. TEDARİKÇİ, yapılan uyan çerçevesinde gerekli önlemleri almakla yükümlüdür.

**9.47.** Enfekte/kirli çamaşırlar, ısıya dayanıklılık, elyaf, renklilerde boyar madde özelliklerine ve üzerlerinde bulunan kirin cinsine uygun olarak sınıflandırılmak suretiyle; gerekli sertlikte ve ısıda su, uygun kimyasal kullanılarak kir ve lekeden arındırılacak; kimyasal veya termal olarak dezenfeksiyonu, kurutulması ve ütülenerek hijyenik bir şekilde kullanıma hazır hale getirilecektir.

**9.48.** Beyaz ve yeşil ameliyathane çamaşırları, sırasıyla soğuksu ile çalkalama, 45 derece sıcaklıkta 12 dakika ön yıkama, ısıya dayanıklı çamaşırlar cinsine göre en az 72 derece sıcaklıkta 24 dakika ana yıkama; durulama, yumuşatma, nötralizasyon ve sıkma işlemi safhalarından geçirilerek temizlenmelidir. Sentetik veya polyester içeren çamaşırlar ise yıkanma özellikleri için belirlenmiş olan ısıda yıkanmalıdır.

**9.49.** Ameliyatlarda kullanılacak tekstil malzemeleri sterilizasyonu engelleyeceğinden kesinlikle yıkanırken yumuşatıcı kullanılmayacak ve ütülenmeyecektir. Ütülenmeyecek malzemenin ütülenmesi durumunda TEDARİKÇİ malzemeyi ücretsiz olarak yeniden yıkayacaktır.

**9.50.** Beyaz çamaşırlarda ağartıcı kullanılması gerektiği durumlarda, çamaşırları daha az yıpratıcı oksijen bazlı ağartıcı kullanılmalıdır. Dezenfeksiyon işlemi en az 72 derece sıcaklık ve oksijen bazlı ağartıcı kullanılarak yapılmalıdır.

**9.51.** Bütün hastane çamaşırları, enfekte çamaşır kabul edilerek, yıkamalar buna göre programlanmalıdır.

**9.52.** Beyaz ve renkli çamaşırlar karıştırılmadan ayrı ayrı yıkanmalıdır.

**9.53.** Akreditasyon gereklilikleri çerçevesinde kullanılan kimyasalların damgalı/imzalı SDS'leri, talimatları, eğitim belgelerinin kopyalan, atık (tıbbi ve geri dönüşüm atıkları) sözleşmelerin kopyaları İŞVEREN tarafından istenebilecektir. Talep edilmesi halinde TEDARİKÇİ, istenilen bilgi ve belgeleri İŞVEREN ile paylaşmak veya yerinde incelemek zorundadır.

**9.54.** Yıkamalarda kullanılan kimyasallar, TSE 5155 ve ISO kalite standartlarına uygun olacaktır. Çamaşır temizliğinde kullanılacak kimyasalların insan sağlığı açısından alerji vb. zararları olmamalıdır.

**9.55.** TEDARİKÇİ, çamaşırların yıkanması esnasında yıpranmamasına dikkat edecektir. Her çamaşır özelliğine göre yıkanacak; klor bazlı ağartıcı, kumaşın vasfını bozucu ve yıpratıcı kimyasal maddeler kullanılmayacak, renk solukluğuna sebep olunmayacak, renk, vasıf ve şekil değişikliği olmayacak, iyi durulanacak, üzerinde hoş olmayan kokular, partiküller olmayacak ve paketler içerisinde getirilen yıkanmış çamaşırlar nemli olmayacaktır.

**9.56.**Çamaşır yıkama esnasında kullanılacak kimyasallar, makinelere tek bir merkezden otomatik dozaj sistemi ile ayarlanabilmelidir.

**9.57.**Kurutma sıcaklıkları çamaşırın özellikleri dikkate alınarak programlanmalıdır.

**9.58.**Katlamalar, ütülere entegre edilmiş otomatik katlama makineleri yardımıyla yapılacaktır. Ameliyathane ürünlerinin ütülenmesi işlemi, İŞVEREN'in alacağı karar ve belirlediği şekilde katlanacaktır. Bu konuda herhangi bir talep olmadığı takdirde katlamalar, otomatik katlama makinasında yapılacaktır. Oda tekstili kapsamındaki ütülenebilir çamaşırlar (çarşaf, nevresim, yastık kılıfı, pike, doktor önlüğü vb.) ütülenecektir. Oda tekstillerinde tam hijyen sağlanabilmesi için en az 180-200 arası derecede ve buharla ütölleme yapan çift silindirli ütülerle yapılacaktır.

## **10.GİZLİLİK ve KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI**

TEDARİKÇİ işbu şartnamenin ifasında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ve Kişisel Verileri Koruma Kurumunun ikincil düzenlemelerine uygun ve uyumlu hareket etmeyi taahhüt edecektir. TEDARİKÇİ İŞVEREN bilgilerini hiçbir şekilde 3. Kişilerle paylaşmayacak, yetkisiz kişilere bu datayı açmayacaktır.

TEDARİKÇİ, sözleşme kapsamında kişisel veri işleme amacının sona ermesini müteakip kendi kişisel veri imha politikası uyarınca kişisel verileri silmek, yok etmek veya anonim hale getirmekle ve buna ilişkin olarak asgari unsurlarını İŞVEREN'in belirlediği nitelik ve formattaki raporunu İŞVEREN'e iletmek yükümlüdür.

Bu Şartname kapsamında "Gizli Bilgi" ifadesi, İŞVEREN tarafından üretilen, pazarlanan ya da kullanılan ürün ve hizmetlerle ilgili her türlü teknoloji, buluş, gelişme, ilerleme ve yöntemlerle, İŞVEREN'in bütçe, satış rakamları, fiyatlandırma, ürün fiyatları, karlılığı, tüzel kişilik yapısı, örgütsel yapısı, müşterileri, hah bilgileri, yönetim biçimi gibi genel olarak üçüncü şahıslarca bilinmediği varsayılan ve bilinmesinin rakiplere avantaj sağlayabileceği veya İŞVEREN'e zarar verebileceği öngörülen her türlü bilgi, belge vs.'yi kapsamaktadır.TEDARİKÇİ'nin gizlilik maddelerine riayet etmemesi nedeniyle İŞVEREN'in uğrayabileceği zararları tazminle yükümlü olacaktır.

Kamu tarafından açıkça erişilebilir olan veya önceden kamu tarafından bilinen bilgiler ile mahkeme kararı ile açıklanması gereken bilgiler gizli bilgi tanımına girmez. Bununla birlikte, bilginin mahkeme kararı ile talep edilmesi halinde TEDARİKÇİ bilgiyi sunmadan İŞVEREN'i bilgilendirecektir.

TEDARİKÇİ ve çalışanları İŞVEREN'den aldığı gizlilik gerektiren bilgileri ve ticari sırları İŞVEREN'in yazılı izni olmadan üçüncü kişilere açıklamamayı, bu bilgileri üçüncü kişilerle paylaşmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. TEDARİKÇİ'nin bu taahhüdü sözleşme sona erdikten sonraki dönem için de süresiz olarak geçerlidir.

TEDARİKÇİ sözleşmenin herhangi bir şekilde sona ermesi halinde elinde bulundurduğu tüm gizli bilgi, belge ve malzemeyi derhal İŞVEREN'e iade edecektir.

Kişisel Verilerin Korunmasına ilişkin Protokol şartname ekinde ayrıca belirtilmiştir.

## **11. DİĞER CEZAI HÜKÜMLER**

Çamaşır yıkama hizmetinin; işbu şartname ve bağlı sözleşme hükümlerine, tespit edilen standartlara, kalite ve özelliklere uygun yürütülüp yürütülmediğini, İŞVEREN görevlendirdiği Denetim Ekibi/Muayene Kabul Komisyonu vb. ekipler marifetiyle denetler.

Teknik ve idari şartnamede belirtilen kuralların yerine getirilmemesi veya eksik iş yapılması durumunda, eksik veya kusurlu yapılan iş tutanakla tespit edilir. Bu durum TEDARİKÇİ'ye yazı veya mail yolu ile ihtar edilir. Tedarikçi İŞVEREN'in uğrayacağı dolaylı/dolaysız zararları tanzim etmek yükümlüdür.